#AUDITTALKS przy kawie

ARETÉ AUDIT
Olga Petelczyc

Dojrzałość etyki w organizacji a sygnaliści



Gość specjalny:
dr hab. Grzegorz Makowski
Fundacja Batorego



Organizatorka:
Olga Petelczyc
Arete Audit

Partnerzy spotkania:

ACCA

CFA Society Poland

PIBR Polska Izba Biegłych Rewidentów Gdańsk

Instytut Audytorów Wewnętrznych IIA Polska

esoaudit

Dzień dobry

#AUDITTALKS przy kawie

ARETÉ AUDIT
Olga Petelczyc

Partnerzy spotkania:

ACCA

CFA Society Poland

esoaudit

Instytut Audytorów Wewnętrznych IIA Polska

PIBR
Polska Izba Biegłych Rewidentów
Gdańsk

Dziękuję

Kultura organizacji, czyli co?

Miękkie działania z twardymi konsekwencjami.

"Cultures and organizations, software of the mind"
Geert Hofstede, Gert Jan Hofstede, Michael Minkov



Sygnalista, czyli kto?



Let's build trust together

www.olgapetelczyc.pl

Alphabet shareholder pushes Google for better whistleblower protections

Trillium Asset Management says alleged retaliation against Google organizers suggests current policies aren't enough

By Zoe Schiffer | @ZoeSchiffer | Apr 6, 2021, 3:46pm EDT

SHARE



Alphabet shareholder pushes Google for better whistleblower protections - The Verge

Forbes

EDITORS' PICK | May 5, 2021, 12:55pm EDT | 1876 views

Institutional Investors Are Pressuring Boards To Focus On Whistleblower Protections. Could That Spur Change At Google?

Institutional Investors Are Pressuring Boards To Focus On Whistleblower Protections. Could That Spur Change At Google? (forbes.com)

Let's build trust together

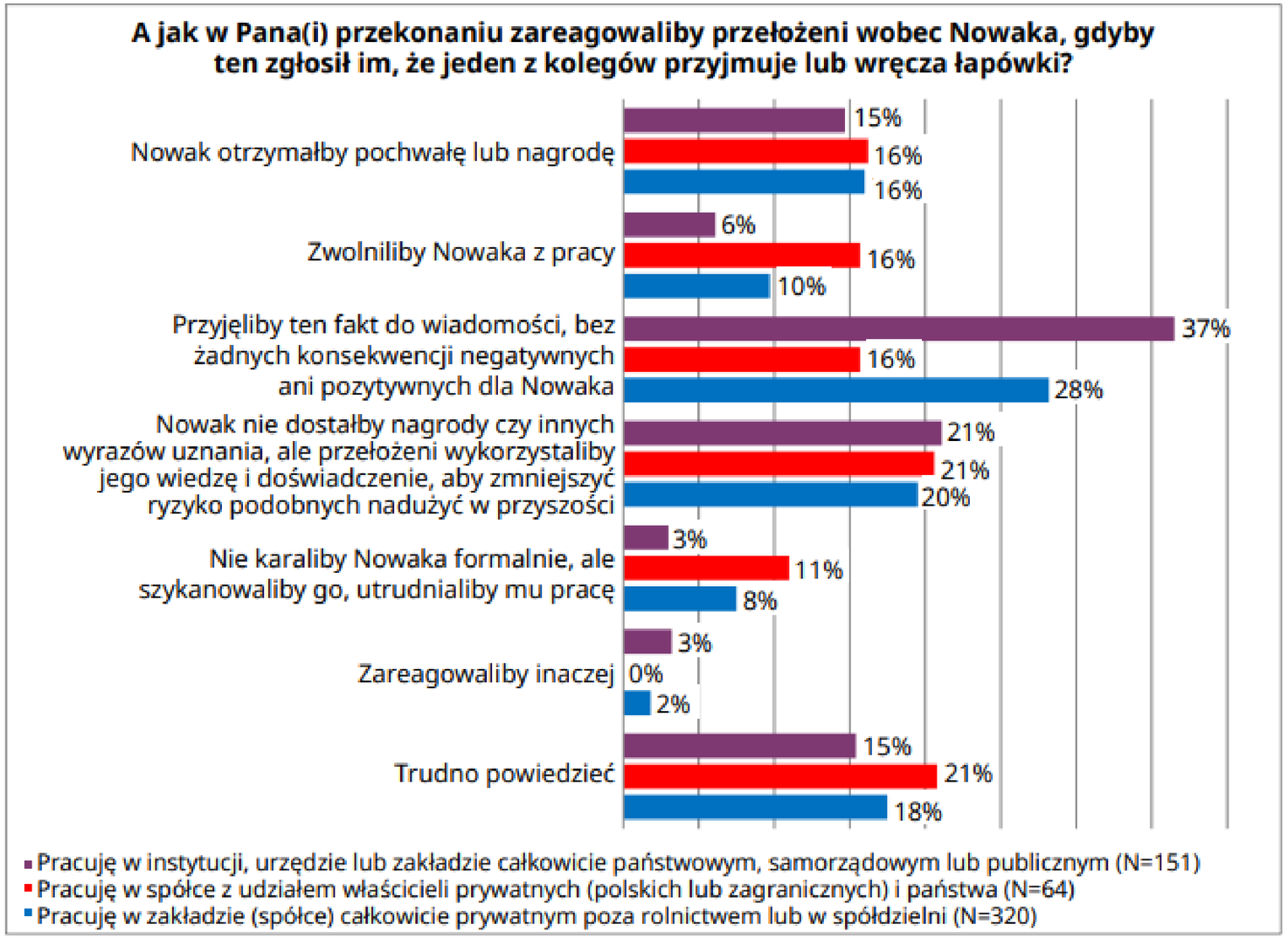
www.olgapetelczyc.pl

"Naturalnie spodziewasz się, że kierownictwo nie będzie wspierać ochrony sygnalistów, ponieważ nie leży to w ich wąskim interesie osobistym. Osoby zgłaszające przypadki naruszenia zawsze są kłopotliwe dla kierownictwa i zawsze stanowią dla inwestorów sposób na ochronę długoterminowej wartości firmy "

Jonas Kron, chief advocacy officer at Trillium

źródło: https://www.theverge.com/2021/4/6/22370177/google-whistleblower-protections-trillium-asset-management

Wykres 4. Przewidywane reakcje przełożonych na sygnalistę według miejsca zatrudnienia respondentów.



Strażnicy demokracji,
Nowa perspektywa ochrony sygnalistów,
Marcin Waszak, www.batory.org.pl

„Kultura każdej organizacji jest kreowana przez najgorsze zachowanie jakie lider jest w stanie zaakceptować”

Todd Whitaker

https://ahaslides.com/AUDITTALKSi

Co mogłoby Cię zmotywować do zgłoszenia nadużycia?
Czy poparłabyś/poparłbyś osobę, która zgłosiła przełożonemu,
że członek zespołu popełnił nadużycie?
Czy uważasz, że sygnaliści powinni...

Dlaczego pracownicy/ pracowniczki zazwyczaj nie powiadamiają swoich przełożonych o nadużyciach w miejscu pracy



36% Nie chce być uznana za donosiciela/donosicielkę

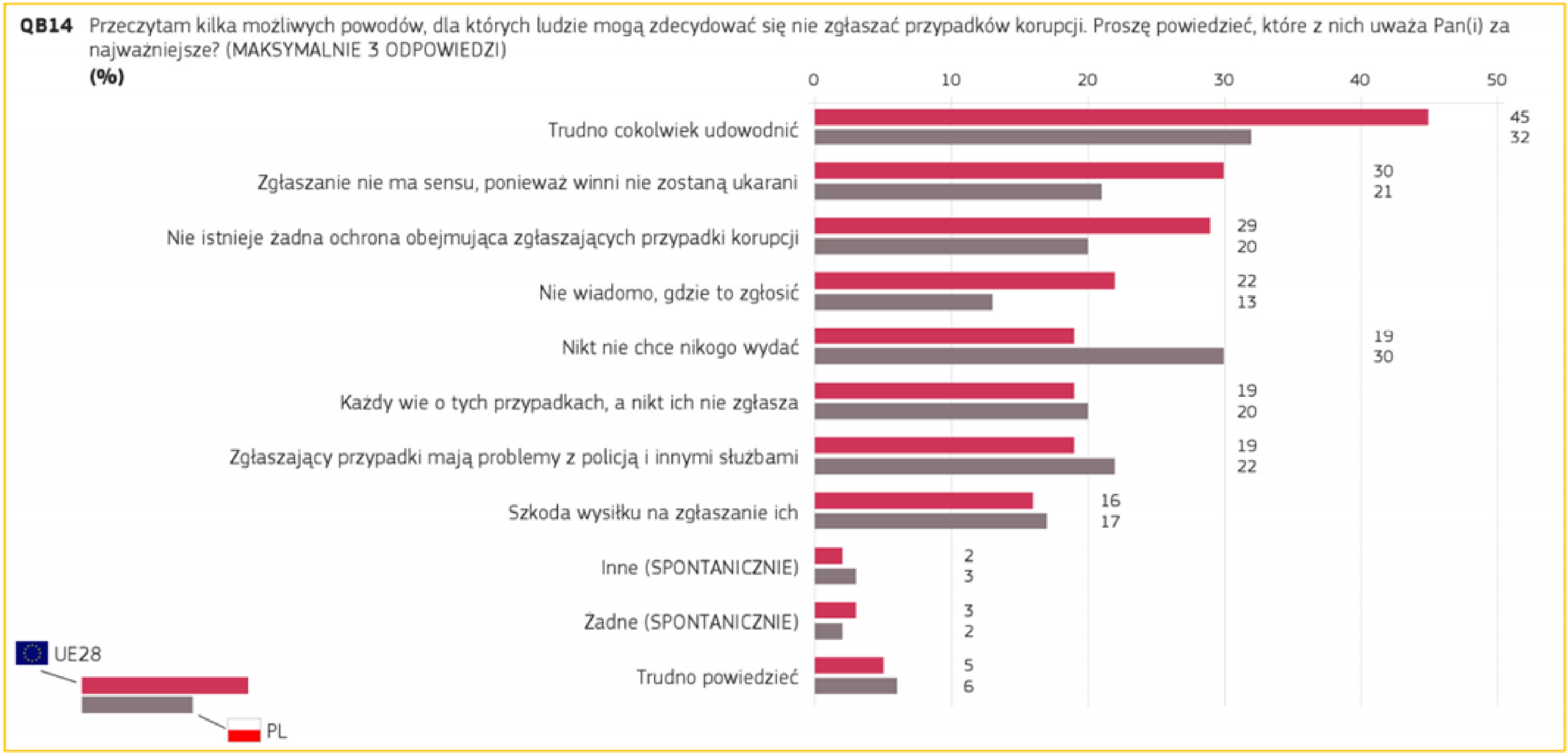
23% Twierdzi, że takie sprawy trudno jest udowodnić

18% Uważa, że osoby zgłaszające takie sprawy zwykle same mają później problemy

23% Inne powody

dane opracowane na podstawie raportu:
„Gnębieni, podziwiani i... zasługujący na ochronę. Polacy o sygnalistach"

WWW.SYGNALISTA.PL



Źródło: Eurobarometr, Korupcja 2020


Jaka w opinii badanych byłaby reakcja kolegów/koleżanek z pracy wobec współpracownika, który zgłosił, że X przyjmuje łapówki?
8%
Dawaliby wyraz cichej akceptacji, patrzyliby na niego z szacunkiem
2%
Udzieliliby mu poparcia przed przełożonym
6%
Mówiliby wprost „dobrze zrobiłeś”
dane opracowane na podstawie raportu:
„Gnębieni, podziwiani i... zasługujący na ochronę. Polacy o sygnalistach”
WWW.SYGNALISTA.PL

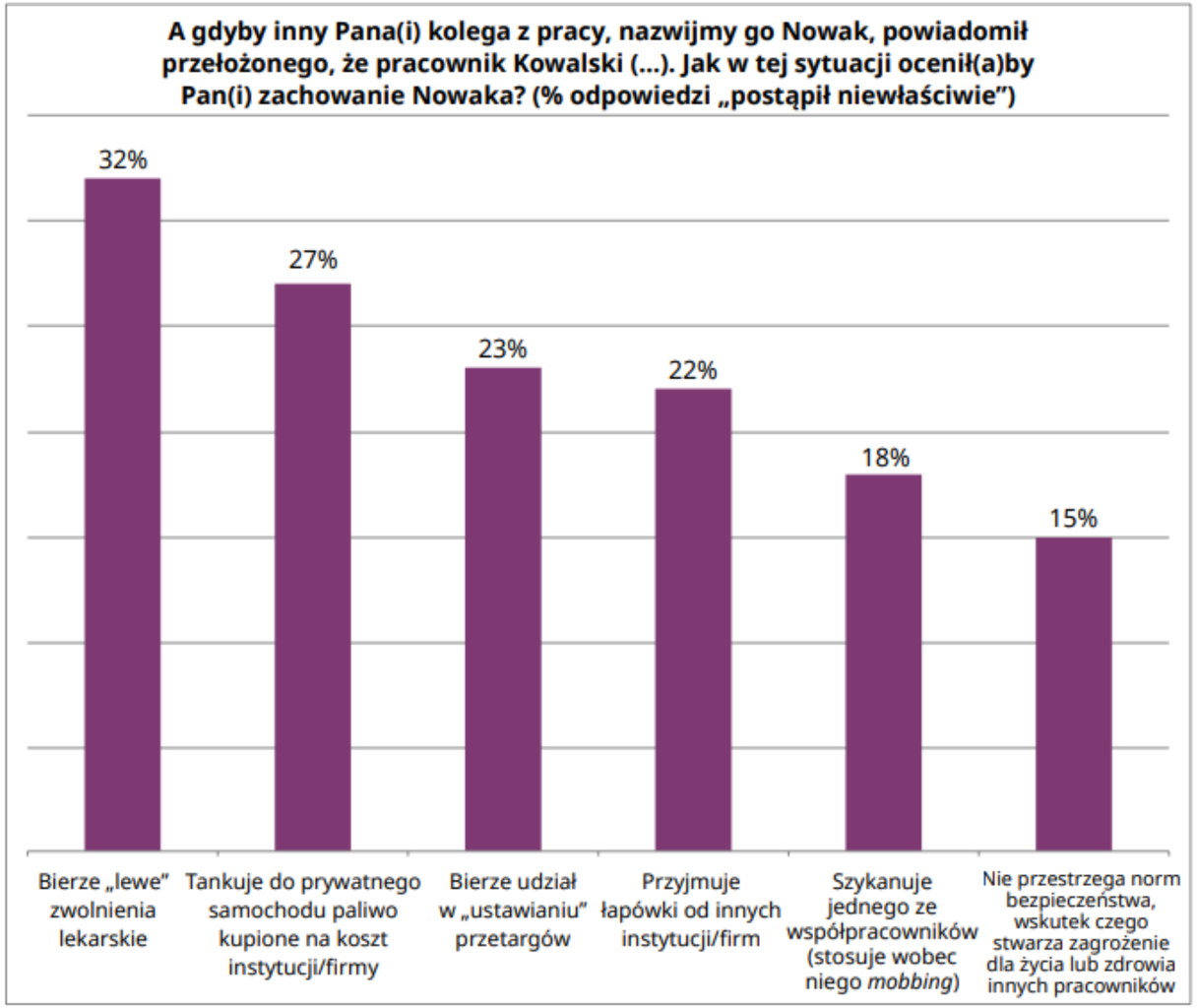
Tabela 2. A gdyby inny Pana(i) kolega z pracy, nazwijmy go Nowak, powiadomił przełożonego, że pracownik Kowalski (...). Jak w tej sytuacji ocenił(a)by Pan(i) zachowanie Nowaka?

		Postąpił właściwie	Postąpił niewłaściwie	Trudno powiedzieć	Odmowa odpowiedzi
Nie przestrzega norm bezpieczeństwa, wskutek czego stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia innych pracowników	2019	79%	15%	6%	0%
	2012	63%	25%	11%	1%
Przyjmuje łapówki od innych instytucji/ firm	2019	65%	22%	13%	0%
	2012	65%	24%	10%	1%
Bierze „lewe" zwolnienia lekarskie	2019	49%	32%	19%	0%
	2012	54%	31%	15%	1%
Szykanuje jednego ze współpracowników (stosuje wobec niego mobbing)	2019	75%	18%	7%	0%
	2012	68%	22%	10%	1%
Bierze udział w „ustawianiu" przetargów	2019	64%	23%	13%	1%
Tankuje do prywatnego samochodu paliwo kupione na koszt instytucji/firmy	2019	59%	27%	13%	1%
	2012	57%	31%	11%	1%

Liczebność dla 2019 roku: N=1000, a dla 2012 roku: N=1018

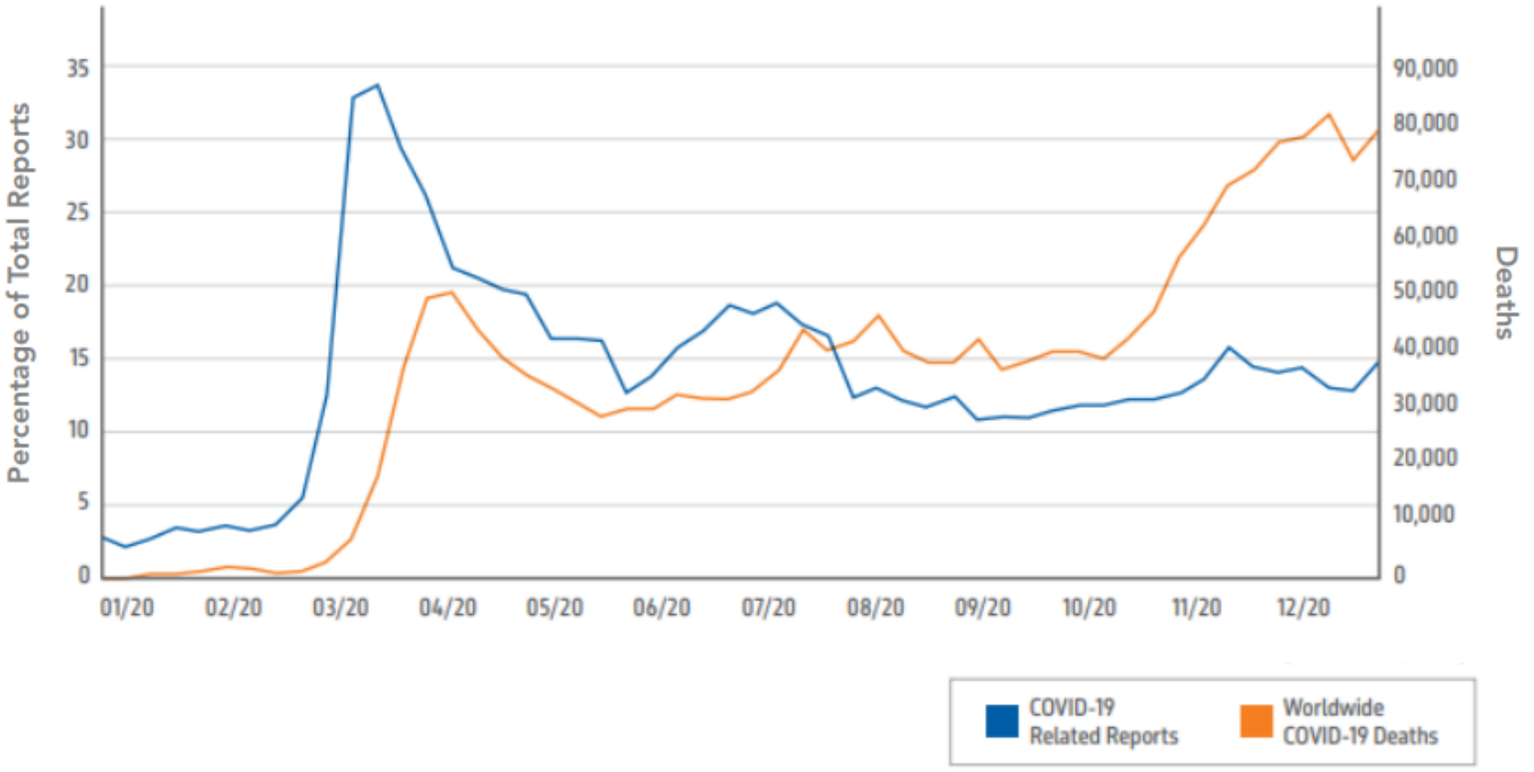

Czy sygnaliści powinni:
62% TAK
otrzymywać odszkodowanie za utratę pracy wypłacane przez pracodawcę?
28% TAK
otrzymywać nagrody finansowe wypłacane przez państwo?
72% TAK
§
korzystać z bezpłatnej pomocy prawnej zapewnianej przez państwo?
55% TAK
otrzymywać od państwa wynagrodzenie w razie utraty pracy, przyznawane na czas trwania rozprawy sądowej związanej z ujawnieniem nadużycia?
dane opracowane na podstawie raportu:
„Gnębieni, podziwiani i... zasługujący na ochronę. Polacy o sygnalistach"
WWW.SYGNALISTA.PL

Wykres 3. Stosunek Polaków do osób zgłaszających różne przypadki łamania prawa w miejscu pracy (N=1000).



Pełne omówienie badań w: G. Makowski, M. Waszak, Gnębieni, podziwiani i... zasługujący na ochronę. Polacy o sygnalistach, Warszawa 2019, http://www.sygnalista.pl/wp-content/ uploads/2019/06/Internet_Raport_sygnalisci_12-06.pdf [dostęp: 24 lutego 2020].

COVID-19 Reporting Rate Tracked With COVID Death Rate

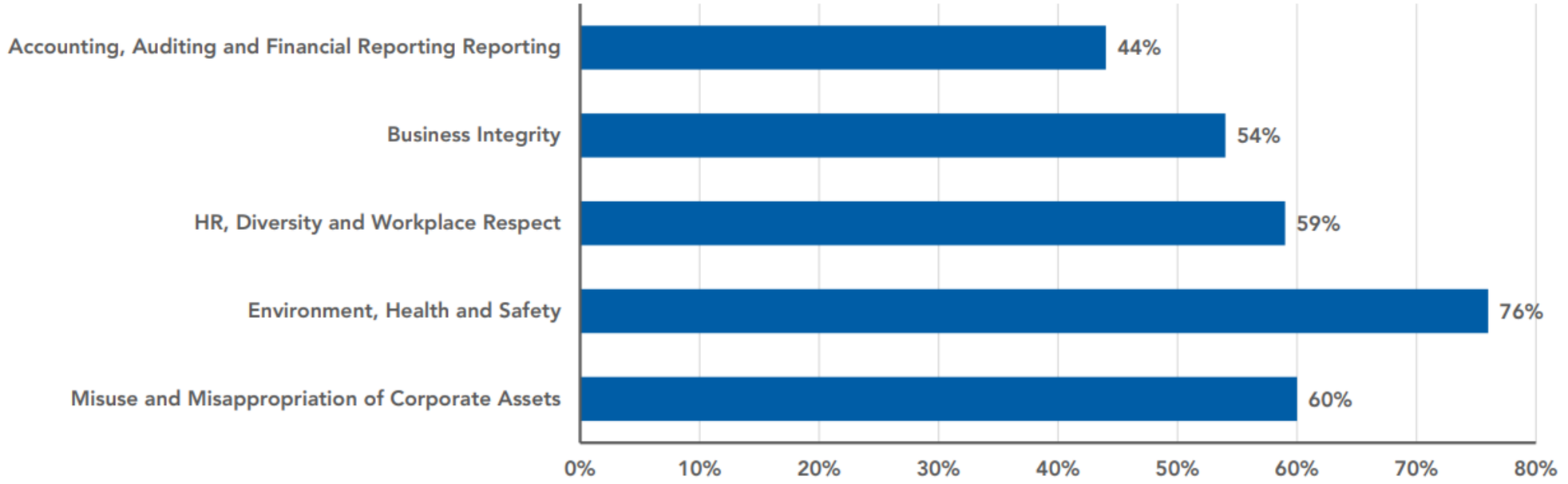


Copyright NAVEX Global, Inc. All Rights Reserved.

Median Anonymous Reporting Rate Highest in EHS

02

By Category



Copyright NAVEX Global, Inc. All Rights Reserved.

Let's build trust together

www.olgapetelczyc.pl

Co mogłoby Cię zmotywować do zgłoszenia nadużycia?



Let's build trust together

www.olgapetelczyc.pl

Audyt dojrzałości kultury etycznej w organizacji

Obszar	1	2	3	4	5
Polityki i procedury					
Postawa					
Raportowanie					
Dyscyplina					

Cecha	Początkowy	Praktykowany	Zdefiniowany	Dojrzały	Światowej klasy
1. Kodeks Etyki	Jak skutecznie Kodeks precyzuje oczekiwania kierownictwa w zakresie etycznego postępowania?				
2. Kultura i spójność	Jak organizacja postrzega zobowiązanie kierownictwa do zachowania zgodności?				
3. Świadomość	Jak bardzo pracownicy i zewnętrzni interesariusza są świadomi programu zgodności i jego regulacji?				
4. Struktura i odpowiedzialność	Jak skuteczna jest struktura w zakresie zarządzania programem i egzekwowania odpowiedzialności?				
5. Automatyzacja i integracja procesów	Jak skutecznie kontrole zgodności i procesy są ustandaryzowane, zintegrowane i zautomatyzowane?				
6. Cele i system pomiarowy	Jak mierzony jest sukces programu zgodności?				

Organizacje, które traktują kulturę jako integralną część swojej strategii...

- Przychody rosną 4 razy szybciej
- Wartość rynkowa rosła 12 razy szybciej
- Zyski był 7 razy wyższy
- Podwojone zostały wskaźniki satysfakcji klienta
- Obniżył się wskaźnik fluktuacji kadr

Corporate Culture and Performance
John Kotter & James Heskett

Moi zdaniem:

Ciągły rozwój kultury etycznej to nie utopia, ale działania przynoszące realne korzyści dla organizacji.

Bądźmy częścią tej kulturowej rewolucji!

Kompleksowe projekty

Audyt i doradztwo dot. kultury organizacji, przygotowania systemów dla sygnalistów oraz szkolenia zamknięte



Szkolenia on-line

Pisanie raportów z audytu

17.06.21

Raportowanie niefinansowe dla audytora

10.06.21

Lipiec miesiącem edukacji



E-learning:

Etyka dla audytora, 2 CPE

20% rabatu z kuponem: "IIA" do 31.05.21

3 m-c na ukończenie szkolenia



Let's build trust together

www.olgapetelczyc.pl

#Audittalks przy kawie

Dziękujemy i zapraszam do współpracy!

olga@olgapetelczyc.pl

ARETÉ AUDIT
Olga Petelczyc



Let's build trust together

www.olgapetelczyc.pl